

ДОГОВОР №

г. Минск

2022 года

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и **открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуги по технической поддержке (далее – «Услуги технической поддержки») программных продуктов Oracle (далее – «Программ») согласно Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору).

1.2. Состав Услуг технической поддержки Программ и порядок их оказания приведен в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.3. Период оказания Услуг технической поддержки указан в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору).

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость Услуг по технической поддержке программных продуктов Oracle по настоящему Договору составляет _____ (_____) белорусских рублей ____ копеек, в том числе НДС по ставке ____% - _____ (_____) белорусских рублей ____ копеек и указана в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору), являющейся одновременно протоколом согласования договорной цены.

2.2. Стоимость Услуг технической поддержки по настоящему Договору определена по результатам проведенного электронного аукциона. Расчет стоимости на оказание услуг (Калькуляция) Исполнителя прилагается к настоящему Договору.

2.3. Отчетным периодом в соответствии с настоящим Договором является 1 (один) календарный месяц (полный или не полный).

2.4. Стоимость Услуг технической поддержки Исполнителя не зависит от наличия или отсутствия Запросов Заказчика в отчетном периоде оказания Услуг технической поддержки.

2.5. Стоимость Услуг технической поддержки, указанная в настоящем Договоре, определена только для настоящего Договора и не может служить прецедентом или конкурентным материалом при заключении аналогичных договоров в будущем.

2.6. Оплата стоимости оказанных в отчетном периоде и принятых в соответствии с разделом 4 настоящего Договора Услуг технической поддержки производится Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты подписания соответствующего Акта сдачи-приемки оказанных услуг обеими Сторонами, или даты, определенной в п.4.2. настоящего Договора. Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость услуг в белорусских рублях путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется своевременно и качественно оказывать Заказчику Услуги технической поддержки Программ, определенных в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору) в порядке, определенном в Приложении № 2 к настоящему Договору. Для оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель вправе привлекать правообладателя исключительных прав на продукты Oracle.

3.2. Заказчик обязуется своевременно осуществлять оплату оказанных Услуг технической поддержки в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Заказчик обязуется назначить лиц, уполномоченных подавать Запросы Исполнителю. Порядок предоставления Запросов Исполнителю определён в Приложении №2 к настоящему Договору.

3.4. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг технической поддержки в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.5. Исполнитель обязуется принимать устные обращения Заказчика о наличии проблемы по телефонам: _____, письменные обращения:

- в системе Help-desk по адресу: _____,
- по факсу: _____,
- по электронной почте: _____.

Заказчик обязуется принимать обращения Исполнителя:

- по факсу _____
- по электронной почте _____.

3.6. В случае изменения канала обмена информацией, Стороны обязуются передать в письменной форме новый список каналов обмена информации в течение 2-х рабочих дней до момента изменения.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

4.1. Сдача-приемка оказанных Услуг технической поддержки по настоящему Договору осуществляется путём подписания обеими Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

4.2. Исполнитель предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период не позднее третьего рабочего дня месяца, следующего за датой окончания отчетного периода. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг обязан направить Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки оказанных услуг или мотивированный отказ от приемки Услуг технической поддержки, оказанных Исполнителем. В случае если Заказчик не подпишет Акт сдачи-приемки оказанных услуг и не предъявит мотивированный отказ от его подписания в установленный срок, то обязательства по настоящему Договору, исполненные Исполнителем за отчетный период, считаются принятыми Заказчиком без замечаний, а днем их принятия считается 6 (шестой) рабочий день с момента получения Заказчиком данного Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

4.3. В случае мотивированного отказа от приемки Услуг технической поддержки, оказанных Исполнителем, Сторонами составляется двухсторонний Акт с перечнем недостатков оказанных услуг и сроков их устранения Исполнителем. После устранения недостатков Сторонами производится повторная сдача-приемка Услуг технической поддержки в установленном настоящим разделом порядке.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае ненадлежащего исполнения принятых по настоящему Договору обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

5.2. За нарушение сроков оплаты по настоящему Договору Заказчик по письменному требованию Исполнителя уплачивает пеню в размере 0,15% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки за соответствующий отчетный период.

5.3. За нарушение своих обязательств по оказанию Услуг технической поддержки, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель по письменному требованию Заказчика, уплачивает пеню в размере 0,15% от стоимости Услуг технической поддержки за отчетный период, в котором было допущено неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Исполнителем, за каждый час просрочки реагирования. Исполнитель возмещает Заказчику, понесенные им убытки в случае ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору в пределах стоимости услуг.

5.4. За нарушение обязательств, предусмотренных пунктами 3.5, 3.6 Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в виде штрафа в размере 10 (десяти) базовых величин за каждый случай нарушения обязательства. Размер базовой величины определяется на день уплаты штрафа.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось прямым следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (таких как наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия, забастовка (кроме забастовки работников Сторон), война и военные действия, запреты компетентных государственных органов, и иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора, делающие невозможным выполнение обязательств сторон по настоящему Договору и других, не зависящих от Сторон, обстоятельств), возникших после заключения настоящего Договора (далее – «форс-мажорные обстоятельства»).

6.2. Если какое-либо из перечисленных в п. 6.1. настоящего Договора форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств по настоящему Договору, то этот срок исполнения обязательства продлевается на время действия форс-мажорных обстоятельств. Сторона, подвергшаяся действию форс-мажорных обстоятельств, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения (прекращения) форс-мажорных обстоятельств в письменной форме уведомить другую Сторону о начале, ожидаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены документом Белорусской торгово-промышленной палаты или иным компетентным органом, государства в котором возникли обстоятельства непреодолимой силы. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает виновную Сторону права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору.

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возникающих между ними споров и разногласий в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии не может превышать 7 календарных дней с момента ее получения.

7.2. Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, в т.ч. связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат рассмотрению в экономическом суде г. Минска. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров Стороны признают обязательным. Срок рассмотрения предъявленных претензий составляет 10 (десять) рабочих дней.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Условия настоящего Договора, за исключением наименований Сторон, даты заключения, номера и предмета Договора, являются конфиденциальными и не подлежащими разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь. К конфиденциальной информации также относится информация любого характера, относящаяся к исполнению настоящего Договора и передаваемая одной из Сторон другой Стороне, которая имеет действительную или потенциальную ценность, в силу неизвестности их третьим лицам и к которой у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании.

8.2. Стороны Договора обязуются принять все необходимые меры для предотвращения полного или частичного разглашения конфиденциальной информации третьим лицам. Конфиденциальная информация может предоставляться компетентным государственным органам, в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством, что не влечет за собой наступление ответственности за ее разглашение. Конфиденциальная информация в части условий настоящего Договора и первичных учетных документов, подписанных Сторонами может

предоставляться каждой из сторон аудиторам (аудиторам-индивидуальным предпринимателям и аудиторским организациям) для проведения аудита Стороны, что не влечет за собой наступление ответственности за ее разглашение, при условии подписания с аудиторами (аудиторам-индивидуальным предпринимателям и аудиторским организациям) Соглашения о конфиденциальности, предметом которого является обязательство по обеспечению конфиденциальности сведений, содержащихся в настоящем Договоре или первичных учетных документах.

8.3. Информация не будет отнесена к конфиденциальной, если к информации имеется свободный доступ на законном основании, и Сторона, являющаяся собственником информации, не принимает необходимые меры к охране ее конфиденциальности.

8.4. Условия о сохранении конфиденциальной информации и надлежащем ее использовании действуют в течение всего срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет с момента его прекращения, а в случае расторжения или отказа от исполнения настоящего договора – в течение трех лет после расторжения либо отказа от исполнения Договора.

8.5. В вопросах конфиденциальности Стороны будут руководствоваться Соглашением в вопросах конфиденциальности, авторских прав и прав промышленной собственности, безопасности от ____ № ____.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора.

9.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта.

9.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от коррупционных действий и (или) неполучения другой Стороной в десятидневный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет с приложением документов, подтверждающих данных факт, другая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление первой Стороне.

9.4 Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется действующим законодательством Республики Беларусь

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, применяется к отношениям Сторон, возникшим с 27.12.2022, и действует по 26.12.2023, а в части расчетов – до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств. Датой подписания настоящего Договора считается дата его подписания последней Стороной. При отсутствии даты под подписями Сторон (одной из сторон) настоящий Договор считается подписанным в дату, указанную на его первой странице в правом верхнем углу. При этом Стороны договорились, что для целей единообразия

документооборота при упоминании даты настоящего Договора в последующих документах используется дата, указанная на первой странице в правом верхнем углу настоящего Договора, в том числе если дата вступления настоящего Договора в силу отличается от даты, указанной на первой странице в правом верхнем углу настоящего Договора.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор предварительно письменно уведомив Исполнителя за 30 (тридцать) дней до даты прекращения действия настоящего Договора. В случае одностороннего отказа Заказчика от настоящего Договора, Заказчик по требованию Исполнителя выплачивает последнему фактически понесенные им расходы в связи с оказанием услуг технической поддержки. Под фактическими расходами понимаются расходы Исполнителя, которые он понес на момент получения одностороннего отказа Заказчика от настоящего Договора, так и расходы, которые Исполнитель понесет после получения уведомления Заказчика об одностороннем отказе от настоящего Договора, если обязательство по оплате сумм расходов Правообладателю возникло у Исполнителя до момента получения уведомления Заказчика об одностороннем отказе. Сумма фактически понесенных Исполнителем расходов определяется на основании калькуляции, договоров, заказов, счетов и иных первичных учетных документов, представляемых Исполнителем.

10.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут иметь юридическую силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон за исключением информации, содержащейся в п.3.5 Договора. В случае изменения информации, содержащейся в пункте 3.5 Договора, Стороны письменно извещают друг друга в течение 1 (одного) рабочего дня.

10.4. Все переговоры и вся переписка, касающиеся предмета настоящего Договора, предшествующие его подписанию, утрачивают юридическую силу в момент подписания настоящего Договора.

10.5. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.6. Стороны обязаны в письменной форме уведомлять друг друга об изменении юридического адреса и банковских реквизитов, путем направления заказного почтового отправления с уведомлением о вручении. Заключение дополнительного соглашения к Договору в данном случае не требуется.

10.7. Стороны признают юридическую силу запросов Заказчика и ответов на них Исполнителя, направляемых согласно Приложению № 2 к настоящему Договору. В случае возникновения спора, такая переписка Сторон может быть использована Сторонами в качестве надлежащего доказательства в суде или ином компетентном органе.

10.8. Если одно или несколько положений (условий) настоящего Договора являются либо становятся недействительными, то это не может служить причиной для прекращения действия других положений (условий).

10.9. Настоящий Договор составлен на 6 (шести) страницах в 2 (двух) идентичных экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

10.10. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение №1 – Спецификация.

Приложение №2 – Требования к технической поддержке программного обеспечения производства компании ORACLE, Перечень программного обеспечения.

Приложение №3 – Расчет стоимости на оказание услуг (Калькуляция). *(по форме претендента).*

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

ОАО «БМРЦ»

220048, г. Минск, ул. Кальварийская, 7,
тел. +375 17 259 14 11, факс +375 17 375 34 03
официальный сайт: www.bisc.by;
e-mail: agreement@bisc.by; СМДО: Org10841
ответственное подразделение – управление
эксплуатации АИС тел. 259-14-18;
правовые вопросы – тел. +375 17 259 14 09,
факс +375 17 373 91 66;
финансовые вопросы – тел. +375 17 259 14 04.
УНП 193002449, ОКПО 501297625000
IBAN BY09 MMBN 3012 0717 8001 0000 0000
в ОАО «Банк Дабрабыт», ул. Коммунистическая, 49,
пом.1, 220002, г. Минск,
BIC MMBNBY22

Исполнитель

Заказчик

ОАО «БМРЦ»

_____/_____
« ____ » _____ 2022 г
М.П.

_____/_____
« ____ » _____ 2022 г
М.П.

Приложение № 1
к договору №
от « » _____ 2022 года

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№	№ лицензии	Наименование Программ, тип лицензии, метрика лицензирования	Период оказания Услуг технической поддержки	Отчетные периоды	Стоимость Услуг технической поддержки за отчетный период, без НДС, белорусских рублей	Стоимость Услуг технической поддержки без НДС, белорусских рублей	НДС 20%, белорусских рублей	Итого стоимость Услуг технической поддержки с НДС 20%, белорусских рублей	
1		Database Enterprise Edition, Perpetual Full Use, 4 Proc	с 27.12.2022 по 26.12.2023	с 27.12.2022 по 31.12.2022 (1 период неполный)					
		Partitioning, Perpetual Full Use, 4 Proc							
		Diagnostics Pack, Perpetual Full Use, 4 Proc							
		Tuning Pack, Perpetual Full Use, 4 Proc			с 01.01.2023 по 30.11.2023 (11 периодов полных)				
		Business Intelligence Standard Edition One, Perpetual Full Use, 25 NUP							
		Database Standard Edition 2, Perpetual Full Use, 2 Proc							
		Database Standard Edition 2, Perpetual Full Use, 10 NUP							
Итого стоимость Услуг технической поддержки									

Всего: _____ (_____) белорусских рублей ____ копеек, в том числе НДС по ставке ____% - _____ (_____) белорусских рублей ____ копеек.

Исполнитель

Заказчик

М.П.

М.П.

Требования
к технической поддержке программного обеспечения производства компании
ORACLE

1. Заказчик – открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр».

2. Источник финансирования – собственные средства Заказчика.

3. Предметом настоящих требований к технической поддержке программного обеспечения производства компании Oracle (далее – ПО Oracle) является закупка услуг по технической поддержке ПО Oracle согласно перечню программного обеспечения (приложение 1).

4. Срок оказания технической поддержки: 12 месяцев с 27.12.2022.

5. Место установки ПО Oracle: г. Минск, ул. Кальварийская, 7
и г. Минск, ул. Калиновского, 72А.

6. Необходимый уровень технической поддержки ПО Oracle 24/7 – для сверхважных запросов (серьёзная проблема, которая препятствует выполнению организацией/предприятием критически важных функций: данные испорчены или недоступны; критический документированный функционал не работает; ПО зависает, возникают недопустимые перерывы в работе; сервисы ПО останавливаются после попыток их запуска), с 09:00 до 18:00 по рабочим дням – для всех остальных.

Время реакции на сверхважные запросы – до 30 мин включительно, на важные (критически важные функции выполняются, но ПО не работает в части функционала, нет временного решения; ограниченная работа с ПО возможна) – до 1 часа включительно.

7. Техническая поддержка должна оказываться специалистами Исполнителя самостоятельно, а также с привлечением специалистов производителя ПО Oracle при наличии такой возможности.

В рамках технической поддержки должны даваться ответы на запросы Заказчика на русском языке по телефону, электронной почте, в системе Help-deck Исполнителя по идентификации и устранению сбоев функционирования ПО Oracle, о возможности миграции в иные операционные среды и модернизации (обновления), анализа метрик системы и журнальных файлов ПО Oracle с целью выявления и предупреждения сбойных ситуаций (не чаще одного раза в квартал).

При необходимости должен осуществляться выезд специалиста Исполнителя на площадку Заказчика для разбора сложных ситуаций и выработке решений по их устранению.

Исполнитель

Заказчик

_____/
М.П.

_____/
М.П.